

HOT option

Perjanjian pelanggan

Terma-terma dan syarat-syarat yang (selepas ini dirujuk sebagai "Perjanjian") hadir mengawal hubungan antara FBS., Suite 5, Taman City Plaza, Mountain View Boulevard, BELMOPAN, Belize, C. A. (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat") dan pelanggan (seorang individu atau sebuah entiti yang sah) (selepas ini dirujuk sebagai "pelanggan") di laman web www.hotoption.com (selepas ini dirujuk sebagai "Laman web").

1. Terma-terma yang digunakan

Perkhidmatan-perkhidmatan yang disenaraikan dalam p.3 Perjanjian.

Operasi – tindakan pada akaun pelanggan yang terlibat, tetapi tidak terhadap kepada, membuat deposit, membuat pengeluaran, membuka dan menutup sesuatu perintah perdagangan.

Akaun – perseorangan unik yang mendaftar niaga/operasi dalam platform dagangan Syarikat.

2. Tertakluk kepada Perjanjian

Tertakluk kepada Perjanjian menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan oleh Syarikat mengikut perjanjian.

Pelanggan tanpa menerima segala peruntukan dalam Perjanjian ini dengan membuat suatu bayaran pendahuluan ke akaun mereka. Dari masa pelanggan menerima peruntukan dalam Perjanjian ini, setiap operasi yang dijalankan oleh pelanggan dalam platform dagangan menjadi subjek perjanjian dan lain-lain dokumen/maklumat di laman web.

Nota untuk pelanggan-pelanggan dari Persekutuan Rusia.

Bagi mengelakkan keraguan, dalam Perjanjian ini telah tidak dibuat di Persekutuan Russia. Perjanjian telah dibuat di Belize. Tanpa mengambil kira fakta bahawa peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini dikawal selia oleh undang-undang Belize, dan untuk mengelakkan keraguan, perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan oleh Syarikat adalah tidak dianggap sebagai aktiviti pedagang forex kerana ianya ditakrifkan dalam perkara 4.1 Undang-undang Persekutuan dari 22.04.1996 N 39-FL "di pasaran sekuriti". Mengikut peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini, dalam rangka Perjanjian ini, pelanggan boleh di bawah apa jua keadaan mengambil tanggungjawab melebihi jaminan kewangan yang diberikan oleh pelanggan (dana di akaun pelanggan). Pihak-pihak yang mengesahkan bahawa dalam Perjanjian ini tidak dilindungi oleh undang-undang Persekutuan Rusia, yang deforce pihak-pihak berhak membuat perjanjian, menurut p.2 artikel 421 Kanun sivil Persekutuan Rusia, manakala peruntukan dalam Perjanjian ini dikawal selia oleh p.8 perjanjian.

Walaupun pada hakikatnya bahawa peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini dikawal selia oleh undang-undang Belize, dan untuk mengelakkan keraguan, Perkhidmatan yang diberikan kepada pelanggan oleh Syarikat tidak sebagai perjudian atau pertaruhan seperti yang ditakrifkan dalam undang-undang Persekutuan dari 29.12.2006 N 244-FL "pada Negeri peraturan organisasi dan pengurusan perjudian" dan pengubahsuaian beberapa tindakan undang-undang Persekutuan Russia.

3. Perkhidmatan syarikat

Perkhidmatan Syarikat adalah perkhidmatan yang disediakan melalui platform dagangan Syarikat.

Perkhidmatan Syarikat termasuk platform dagangan Syarikat yang diguna, sokongan pelanggan, analisis dan bahan-bahan berita, pemasaran surat berita.

Syarikat hanya melaksanakan pesanan dagangan pelanggan dan tidak memberikan amanah pengurusan atau memberi cadangan perdagangan mengenai operasi pelanggan. Syarikat boleh melaksanakan perintah dagangan Pelanggan walaupun operasi itu tidak menguntungkan Pelanggan.

Pelanggan dijamin bahawa segala peruntukan dalam Perjanjian ini serta peraturan-peraturan Syarikat (dan mana-mana tambahan atau lampiran kepada Perjanjian) diterbitkan di laman web telah berhati-hati dibaca dan diterima oleh pelanggan kerana mereka menentukan syarat-syarat kerjasama antara Pelanggan dan Syarikat.

Syarikat bukanlah bertanggungjawab pada kewangan untuk keputusan operasi pelanggan.

Pelanggan merupakan pengguna yang dibenarkan perkhidmatan syarikat. Pelanggan adalah subjek kekal hubungan undang-undang menetapkan sebagainya oleh peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini. Hak dan kewajipan pelanggan tidak boleh ditugaskan kepada individu atau entiti yang lain.

Dalam kes klien adalah seseorang individu, mereka adalah dianggap telah mengisi borang pendaftaran secara peribadi, sah undang-undang dari segi umur dan seorang yang sah. Tiada siapa tetapi pelanggan mempunyai hak untuk memenuhi permintaan tanggungan mengenai operasi yang dilakukan oleh pelanggan di laman web. Jika pelanggan yang bertindak bagi pihak orang lain, tanpa mengira sama ada pihak ketiga yang dikenal pasti atau tidak, Syarikat tidak menerima beliau sebagai pelanggan dan dengan tidak bertanggungjawab untuk mereka.

4. Hak-hak, kewajipan dan jaminan daripada pihak-pihak

Pelanggan mempunyai hak:

- Memberi pesanan kepada Syarikat untuk melaksanakan operasi di laman web dalam rangka kerja perjanjian.
- Yang tiada hutang kepada Syarikat, untuk memenuhi permintaan tanggungjawab kewangan Syarikat dalam jumlah sehingga ekuiti akaun mereka.
- Dalam kes terdapat situasi pertikaian, untuk memfailkan tuntutan rasmi secara bertulis atau satu bentuk elektronik kepada butir-butir rujukan Syarikat.
- Untuk menamatkan Perjanjian diatas, dalam kes tidak berhutang kepada Syarikat.

Pelanggan bertanggungjawab:

- Untuk mematuhi peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian semasa melaksanakan operasi di laman web.
- Untuk menanggung tanggungjawab sepenuhnya atas semua tindakan yang terhasil dari menggunakan log masuk dan/atau kata laluan mereka.
- Untuk menanggung tanggungjawab sepenuhnya atas semua tindakan mereka, termasuk memberikan arahan untuk melaksanakan operasi di laman web.
- Untuk menanggung tanggungjawab sepenuhnya untuk memilih strategi yang betul dan pengurusan risiko.
- Menanggung tanggungjawab sepenuhnya untuk pemeliharaan kerahsiaan maklumat yang diterima daripada Syarikat dan menganggap risiko kerugian kewangan yang disebabkan oleh akses tidak sah ke akaun pihak ketiga.
- Memberitahu Syarikat tentang apa-apa perubahan dalam hubungan dan butir-butir peribadi yang diberikan dalam tempoh 7 (tujuh) hari kalendar selepas perubahan itu berlaku.
- Untuk mendaftar hanya 1 (satu) akaun dengan Syarikat. Sekiranya beberapa akaun yang dimiliki oleh Pelanggan yang sama dikesan, semua pesanan dan keputusan kewangan akaun ini boleh dibatalkan. Semua akaun tersebut boleh disekat, manakala dana pada akaun tersebut tidak akan dipertimbangkan liabiliti kewangan Syarikat kepada pelanggan.

Pelanggan bertanggungjawab untuk melegakan dan melepaskan Syarikat daripada sebarang tanggungjawab disebabkan oleh apa-apa tuntutan atau tindakan undang-undang terhadap Syarikat yang terhasil daripada data peribadi pelanggan yang menjadi awam.

Pelanggan sedar dan mengambil tanggungjawab sepenuhnya untuk tindakan mereka menurut undang-undang cukai dan hasil berkesan dalam kawasan kediaman mereka berhubung dengan apa-apa operasi yang dilaksanakan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada cukai pendapatan.

Syarikat mempunyai hak:

- Untuk menyemak jumlah tanggungjawab kewangan Syarikat kepada pelanggan, membuat pelarasan untuk kemasukan sepadan dalam dagangan operasi mendaftar, sekiranya pelanggan melanggar satu atau beberapa peruntukan dalam Perjanjian ini.

- Untuk menggantung perkhidmatan kepada pelanggan bila-bila masa, mempunyai alasan yang baik untuk itu (pemberitahuan terlebih dahulu pada pelanggan adalah tidak wajib).
- Untuk menamatkan Perjanjian diatas dan keluar dari gelanggang, tanpa memberi pampasan kepada kerugian Pelanggan. Dalam kes Syarikat hendaklah memaklumkan kepada pelanggan melalui apa-apa cara yang tersedia dalam tempoh 3 (tiga) hari perniagaan selepas penamatan Perjanjian.
- Untuk mengubah, melengkapkan atau meninggalkan tidak berubah peratusan pembayaran pilihan, pulangan peratusan, peluang untuk mengawal peratusan pulangan, peluang untuk membeli satu jenis opsyen, harga opsyen yang minimum dan/atau maksimum, mungkin tamat tempoh untuk satu, beberapa atau semua aset. Syarikat mempunyai hak untuk menghadkan jumlah maksimum opsyen dibeli untuk 1 minit, 1 (satu) jam, 1 (satu) hari kalendar.
- Untuk menghubungi pelanggan mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan perjanjian, termasuk pengesahan niat pelanggan berhubung dengan tindakan mereka ke atas akaun.
- Untuk mengubah suai, menambah, menamakan semula atau meninggalkan tidak berubah apa-apa perenggan, mata dan mata kecil peruntukan Perjanjian hadir tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pelanggan.
- Untuk menyemak jumlah tanggungjawab kewangan kepada Pelanggan dalam kes pelaksanaan operasi pada platform dagangan tidak mematuhi peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini.
- Untuk menarik pihak ketiga yang berada di dalam hubungan kontrak dengan Syarikat untuk menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan sejajar dengan Perjanjian.
- Untuk menamatkan Perjanjian diatas, memaklumkan kepada Pelanggan mengenai penamatan dan memenuhi tanggungjawab kewangan kepada Pelanggan dalam amaun sehingga Akaun Ekuiti Pelanggan.
- Berhubung dengan apa-apa kewajipan atau situasi yang tidak terkandung dalam peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini, Syarikat mempunyai hak untuk bertindak mengikut budi bicara sendiri, mengikut amalan biasa perniagaan dan amalan sedia ada.

Syarikat bertanggungjawab:

- Memberi perkhidmatan di laman web selaras dengan peruntukan dalam Perjanjian ini.
- Dalam kes Pelanggan tiada hutang kepada Syarikat, untuk memenuhi tanggungjawab kewangan kepada pelanggan atas permintaan mereka dalam amaun sehingga Akaun Ekuiti Pelanggan, selaras dengan peruntukan dalam Perjanjian ini.
- Mematuhi peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini.

5. Data peribadi

Menerima peruntukan dalam Perjanjian ini, pelanggan bersetuju untuk pemprosesan data peribadi itu disediakan melalui cara automatik dan manual. Dalam perjanjian, butir-butir berikut dianggap data peribadi: nama penuh pelanggan (pertama, pertengahan, nama akhir), jantina, alamat, telefon nombor, alamat email, alamat IP, serta rekod-rekod mengenai perkhidmatan diterima dalam perjanjian, i.e. sejarah dagangan Pelanggan.

Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat yang betul, tepat dan penuh kepada Syarikat, atas permintaan untuk data peribadi mereka.

Matlamat pemprosesan data peribadi adalah untuk memenuhi keperluan undang-undang pentadbiran dan tanggungjawab Syarikat kepada pelanggan dan lain-lain data peribadi di bawah perjanjian.

Semasa pemprosesan data peribadi, Syarikat berhak untuk mengumpul, merekod, kaitkannya, mengumpul, menyimpan, menentukan (kemaskini atau perubahan), cabutan, menggunakan, memindahkan (mengedar, menyediakan, memberi akses), depersonalize, Bbok, menghapuskan, memusnahkan maklumat dan menjalankan sebarang tindakan lain mengikut undang-undang pentadbiran semasa.

Storan dan pemprosesan data peribadi pelanggan boleh dilakukan dalam tempoh keseluruhan perjanjian serta dalam tempoh 5 tahun selepas penamatan Perjanjian.

Pelanggan mengakui dan mengesahkan bahawa, jika perlu untuk menyediakan data peribadi mereka kepada satu pertiga pihak untuk mencapai matlamat dalam Perjanjian ini, atau apabila menarik pihak ketiga untuk menyediakan perkhidmatan dengan matlamat yang sama, Syarikat berhak untuk mendedahkan maklumat pelanggan, termasuk data peribadi, pihak ketiga atau wakil yang diberi kuasa setakat yang dikehendaki, juga seperti menyediakan dokumen-dokumen yang mengandungi maklumat ini kepada pihak ketiga.

Syarikat tidak mempunyai hak untuk menambah data peribadi pelanggan kepada sumber-sumber awam data peribadi, kecuali dalam kes-kes yang telah ditetapkan oleh undang-undang pentadbiran.

Apabila memproses data peribadi pelanggan, Syarikat mengambil langkah perundangan, pentadbiran dan teknikal yang diperlukan untuk melindungi data peribadi daripada capaian rawak atau menyalahi undang-undang, kemusnahan, perubahan, menyekat, menyalin, menyediakan, mendedahkan serta dari mana-mana tindakan yang menyalahi undang-undang dengan data peribadi pelanggan.

6. Amaran risiko

Pelanggan telah membaca, memahami dan menerima risiko-risiko seperti menggunakan perkhidmatan laman web, seperti yang dinyatakan dalam kenyataan amaran risiko yang diterbitkan di laman web Syarikat.

7. Perbelanjaan dan yuran yang berkaitan

Syarikat mempunyai hak untuk menerima komisen daripada pelanggan untuk perkhidmatan yang disediakan. Menerima dalam Perjanjian ini, pelanggan bersetuju atas kewajipan untuk membayar syarikat pampasan komisen untuk pemindahan wayar bank, tidak melebihi 50 Euro, dalam kes syarikat itu melakukan pemindahan wayar bank untuk faedah pelanggan (kemudian selepas ini – "yuran pemindahan").

Pelanggan membenarkan pihak Syarikat mengambil yuran pemindahan dari akaun pelanggan.

Dalam kes Pelanggan melaksanakan tiada operasi dalam dagangan platform Syarikat untuk 365 (tiga ratus enam puluh lima) berturut-turut hari kalendar (selepas ini – "tidak aktif dalam akaun"), Syarikat mempunyai hak untuk mengenakan bayaran perkhidmatan kepada baki yang belum digunakan pada Akaun yang tidak Aktif Pelanggan dengan Jumlah 50 Euro. Bayaran tahunan ini tidak boleh melebihi jumlah baki daripada akaun pelanggan.

8. Undang-undang pentadbiran

Peruntukan dalam Perjanjian ini dikawal selia oleh undang-undang Belize.

Berhubung dengan peruntukan-peruntukan dalam Perjanjian ini, pelanggan mematuhi dengan bidang kuasa mahkamah di Belize.

Syarikat berhak, dalam kes pertikaian yang telah dibincangkan mengikut undang-undang Belize, menggunakan khidmat penterjemah dalam perbicaraan.

9. Terma prosedur yang sah dan penamatan Perjanjian

Perjanjian dibuat untuk jangka masa yang tidak terhad.

Perjanjian sedia ada berkuat kuasa pada masa ini Pelanggan membuat bayaran pendahuluan untuk Syarikat. Perjanjian sedia ada ini dianggap ditamatkan pada masa Akaun Pelanggan disekat.

Syarikat mempunyai hak untuk serta-merta dan dengan tanpa notis menamatkan Perjanjian jika ia datang untuk menyatakan bahawa Pelanggan tidak cukup usia, menurut undang-undang negara kediaman/kewarganegaraan pelanggan.

10. Syarat-syarat perkhidmatan

Pelanggan bersetuju untuk membiayai akaun mereka untuk menggunakan perkhidmatan Syarikat atau sebarang Perkhidmatan tambahan yang lain diperintahkan oleh Pelanggan di laman web, serta membayar apa-apa perbelanjaan tambahan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, semua jenis cukai, yuran dan sebagainya. Pelanggan mempunyai tanggungjawab sepenuhnya untuk membuat deposit ke akaun mereka tepat pada masanya. Pembekal perkhidmatan pembayaran hanya bertugas memindahkan bayaran dalam amaun yang dinyatakan di laman web dan tidak bertanggungjawab untuk membayar jumlah tambahan.

Setelah butang "Membuat pembayaran" diklik, pembayaran dikira diproses dan tidak boleh dikembalikan. Dengan menekan butang "Membuat pembayaran" pelanggan bersetuju bahawa mereka tidak akan mampu untuk menterbalikkan pembayaran atau menuntut pembalikan. Di samping itu, menerima terma-terma Perjanjian ini (dan/atau terma dan syarat) pelanggan, sebagai pemilik kad pembayaran, mengesahkan bahawa mereka mempunyai hak untuk menggunakan barangan dan/atau perkhidmatan yang ditawarkan di laman web.

Jika pelanggan menggunakan perkhidmatan laman web, pelanggan telah ditegaskan bahawa mereka telah mencapai atau melebihi umur yang sah undang-undang yang ditetapkan oleh bidang kuasa kediaman pelanggan, untuk menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di laman web. Bermula untuk menggunakan perkhidmatan laman web, pelanggan mengambil liabiliti undang-undang mematuhi undang-undang mana-mana negeri di mana perkhidmatan ini digunakan dan mengesahkan bahawa pembekal perkhidmatan pembayaran itu tidak dalam apa jua cara bertanggungjawab bagi apa-apa pelanggaran yang menyalahi undang-undang atau perkara yang tidak dibenarkan oleh undang-undang itu. Bersetuju untuk menggunakan perkhidmatan laman web, pelanggan memahami dan bersetuju bahawa semua pembayaran mereka diproses oleh penyedia perkhidmatan pembayaran dan tiada hak undang-undang untuk menterbalikkan sudah dibayar untuk perkhidmatan dan/atau barang-barang atau mana-mana peluang lain untuk membatalkan pembayaran.

Pembekal perkhidmatan pembayaran adalah tidak bertanggungjawab bagi apa-apa keengganan/ketidakmampuan untuk memproses data kad pembayaran Pelanggan atau keengganan pihak bank pengeluar yang tidak membenarkan untuk memproses pembayaran melalui kad bayaran. Pembekal perkhidmatan pembayaran adalah tidak bertanggungjawab bagi kualiti, volum atau harga mana-mana perkhidmatan dan/atau baik ditawarkan kepada atau dibeli oleh pelanggan di laman web yang menggunakan kad pembayaran mereka. Dengan membayar untuk mana-mana Perkhidmatan di Laman web Pelanggan, pertama-tamanya, wajib mematuhi peraturan-peraturan Laman web ini. Sila ambil perhatian bahawa hanya pelanggan, sebagai pemilik kad pembayaran, bertanggungjawab untuk bayaran tepat pada masanya bagi mana-mana perkhidmatan dan/atau barang-barang yang dipesan oleh Pelanggan di samping Laman web bagi apa-apa perbelanjaan/bayaran tambahan, jika ada. Pembekal perkhidmatan pembayaran adalah hanya ejen melaksanakan pembayaran dalam amaun yang dinyatakan di Laman web dan tidak bertanggungjawab ke atas harga, harga umum dan jumlah.

Sekiranya pelanggan tidak bersetuju dengan terma-dan syarat dan/atau mempunyai sebab-sebab lain, kami akan meminta Pelanggan untuk membatalkan pembayaran dalam tempoh masa dan, jika perlu, hubungi pengurus/bantuan pelanggan pada Web ini secara terus.

Lampiran 1 merujuk pada terma-terma dan syarat

Peraturan-peraturan teknikal

1. Pemrosesan perdagangan permintaan dan pesanan

Pemrosesan permohonan perdagangan dan pesanan pelanggan mempunyai struktur berikut:

- Pelanggan membuat permintaan atau pesanan yang ditanda oleh platform dagangan untuk ketepatan.
- Platform dagangan menghantar permintaan atau pesanan kepada pelayan.
- Pesanan pelanggan mencapai pelayan dan disemak untuk ketepatan.
- Pelayan itu, setelah diproses permintaan pelanggan atau pesanan, menghantar hasilnya ke platform dagangan.
- Dalam kes sambungan ini stabil antara platform dagangan dan pelayan, platform dagangan menerima hasil daripada permintaan pelanggan atau pesanan sedang diproses oleh pihak Syarikat.

Semasa memproses permintaan atau pesanan bergantung pada sambungan antara terminal dagangan dan pelayan Syarikat dan pada keadaan pasaran. Dalam keadaan pasaran yang biasa masa untuk memproses permintaan atau pesanan pelanggan yang biasanya 0-4 minit. Dalam pasaran tidak teratur syarat masa pemrosesan boleh meningkatkan.

Permintaan pelanggan boleh ditolak oleh pelayan Syarikat dalam kes seperti yang berikut:

- sekiranya pelanggan menghantar permintaan sebelum quote pertama diterima oleh platform dagangan dalam pasaran dibuka;
- dalam kes klien tidak mempunyai margin cukup untuk membuka posisi baru;
- sekiranya pelanggan menghantar permintaan sebelum sesi dagangan dibuka;
- dalam keadaan pasaran yang tidak teratur.

2. Sebut harga

Pelanggan bersetuju bahawa sumber maklumat mengenai aliran sebut harga hanya boleh dipercayai adalah server utama yang memproses permintaan dagangan pelanggan. Sebut harga dalam platform dagangan tidak dianggap sumber maklumat mengenai aliran sebut harga sejak jika sambungan tidak stabil antara platform dagangan dan pelayan sebahagian petikan dari aliran mungkin gagal untuk sampai ke platform dagangan.

Kebanyakannya carta-carta yang ditunjukkan dalam platform dagangan sebagai penunjuk. Oleh itu, Syarikat tidak menjamin bahawa pesanan itu akan dilaksanakan pada harga yang dinyatakan dalam carta di dalam platform dagangan pada masa ini. Pelanggan meletakkan suatu pesanan perdagangan.

Harga dalam platform dagangan dinyatakan sebagai harga BID.

Off-market quote – harga dalam platform dagangan yang tidak bersetuju dengan harga sebenar di pasaran pada satu masa (selepas ini dirujuk sebagai "Off-market quote").

Dalam kes Syarikat melaksanakan pesanan pelanggan pada Off-market quote Syarikat diwajibkan:

- Sekiranya posisi ini ditutup, untuk membetulkan hasil kewangan dari salah perintah penutupan kepada penutupan quote penanda yang sebenar, mengikut masa bilakah posisi telah ditutup pada sebut harga dari pasaran.
- Dalam kes posisi telah dibuka, berhak untuk membatalkan keputusan kewangan posisi.

3. Pemrosesan permohonan pelanggan untuk membuka posisi

Dalam kes terdapat cukup margin bebas untuk membuka posisi-posisi dibuka.

Sekiranya tidak ada cukup margin bebas untuk membuka posisi - posisi yang tidak dibuka.

Permintaan pelanggan untuk buka posisi dikira dicapai dan kedudukan yang dibuka selepas kemasukan sama muncul dalam fail log pelayan. Setiap posisi baru akan menerima nombor berturut-turut.

4. Memproses permohonan pelanggan untuk penutupan posisi

Sebuah operasi perdagangan ditutup pada harga semasa yang tersedia pada pelayan perdagangan pada ketika penutupan operasi.

5. Penipuan

Dalam kes Syarikat mengesan aktiviti penipuan yang berkaitan dengan:
operasi dan kaedah lain untuk deposit akaun melalui kad kredit yang bukan milik pelanggan;
menggunakan perisian yang menghasilkan keputusan palsu perdagangan;
penyalahgunaan ralat sistem dan bug untuk menerima keputusan palsu perdagangan;
serta dalam kes apabila Syarikat agak mencurigakan di atas penipuan skim yang digunakan - Syarikat mempunyai hak untuk menyekat akaun pelanggan dengan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan tiada peluang lagi pengeluaran dana dan/atau menamatkan Perjanjian diatas dan terkeluar dari gelanggang.